

# Datenschutzerklärung

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Besucher unserer Internetseiten und unsere Kunden über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

## I. Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Für die Verarbeitung Ihrer Daten auf dieser Internetseite ist die MAIRDUMONT Group verantwortlich:

Die MAIRDUMONT Group umfasst folgende Gesellschaften:

MAIRDUMONT GmbH & Co. KG Marco-Polo-Str. 1  
73760 Ostfildern (Kemnat)  
Tel. 0711 4502-0  
[info@mairdumont.com](mailto:info@mairdumont.com)

Karl Baedeker GmbH, Ostfildern  
KOMPASS-Karten GmbH, Innsbruck  
Escapio GmbH, Berlin  
DuMont Reiseverlag GmbH + Co. KG, Ostfildern  
Hallwag Kümmerly+Frey AG, Urtenen-Schönbühl  
TripsbyTips GmbH, Berlin  
Marco Polo Travel Publishing Ltd. Basingstoke  
Die Gestalten Verlag GmbH + Co. KG, Berlin

Marco Polo TV GmbH, Ostfildern  
greatcontent AG, Berlin  
hubermedia GmbH, Lam  
Varta-Führer GmbH, Ostfildern  
MairDumont Ventures GmbH, Ostfildern  
Kunth Verlag GmbH + Co. KG, München  
Marco Polo s.r.o., Prag  
MairDumont Netletix GmbH + Co.KG, Ostfildern

Die Kontaktdaten der einzelnen Gesellschaften finden Sie im Impressum der Internetseite der jeweiligen Gesellschaft.

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie bei Fragen zum Datenschutz kontaktieren:

MAIRDUMONT GmbH & Co. KG  
Datenschutzbeauftragter  
Marco-Polo-Str. 1  
73760 Ostfildern (Kemnat)  
Tel. 0711 4502-324  
[datenschutz@mairdumont.com](mailto:datenschutz@mairdumont.com)

## **II. Welche Datenverarbeitungen finden statt?**

### **1. Übermittlung von Daten über das Internet**

Wenn Sie diese Internetseite besuchen, verarbeiten wir Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs, Informationen über Ihren verwendeten Browser einschließlich Spracheinstellungen und ggf. über Ihr Betriebssystem, die Adresse der Internetseite, von der Sie auf unsere Internetseite gelangt sind (Referrer-URL) sowie Informationen zu den von Ihnen aufgerufenen Dateien. Diese Daten übermittelt Ihr Browser automatisch an Ihren Internetanbieter und dieser an uns.

#### **Warum werden diese Daten verarbeitet?**

Wir verarbeiten diese Daten, damit Sie unsere Internetseite laden können, zum Zweck der Prüfung und ggf. Wiederherstellung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu statistischen Zwecken. Diese Daten können wir einer bestimmten Person nicht zuordnen. Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Nach dieser Rechtsgrundlage ist eine Verarbeitung rechtmäßig, wenn die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz von Daten erfordern, überwiegen. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, dass Ihnen unsere Internetseite auf Ihrem Bildschirm richtig angezeigt wird und wir bei Störungen die Ursachen ermitteln und beheben können.

#### **Wie lange werden diese Daten gespeichert?**

Diese Daten werden für maximal 30 Tage in Protokolldateien gespeichert.

#### **Muss ich diese Daten bereitstellen?**

Die Bereitstellung dieser Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsschluss mit uns nicht erforderlich. Ein Besuch unserer Internetseite ohne Verarbeitung dieser Daten wäre jedoch aus technischen Gründen nicht möglich.

### **2. Speicherung von Cookies**

Wir setzen auf unserer Internetseite Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien, die eine Identifikationsnummer enthalten. Cookies werden beim Aufrufen unserer Internetseite auf Ihrem Computer oder mobilem Gerät gespeichert. Rufen Sie unsere Internetseite erneut auf, so kann Ihr Computer oder mobiles Endgerät anhand dieser Identifikationsnummer wiedererkannt werden.

#### **Warum werden Cookies gesetzt?**

Session-Cookies ermöglichen es Ihnen, dass Sie Eingaben auf unserer Internetseite nicht erneut tätigen müssen, selbst wenn Sie zwischendurch andere Internetseiten aufrufen. Zweck dieser Session-Cookies ist daher die Erleichterung der Nutzung unserer Internetseite. Außerdem setzen wir permanente Cookies ein, um die Nutzung unserer Internetseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unserer Internetseite auszuwerten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Wir haben ein Interesse daran, Ihnen eine benutzerfreundliche Nutzung unserer Website zu ermöglichen und unsere Internetseite zu optimieren.

### **Wie lange werden diese Daten gespeichert?**

Session-Cookies werden nach Schließen des Browsers gelöscht. Permanente Cookies sind bis zu 14 Monate gültig und werden danach gelöscht.

### **Muss ich diese Daten bereitstellen?**

Ein Besuch unserer Internetseite ist auch ohne Cookies möglich. Es besteht keine Verpflichtung zum Einsatz von Cookies. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Ihr Browser kann von Ihnen so eingestellt werden, dass keine Cookies zugelassen werden. Die Einstellungen müssen Sie für jeden Browser und für jedes Endgerät, das Sie nutzen, gesondert vornehmen.

## **3. Webanalyse durch Google Analytics**

Wir setzen Google Analytics ein. Dies ist ein Analysedienst von Google LLC (Google). Dabei werden pseudonyme Nutzungsprofile der Besucher unserer Internetseite erstellt. Google verwendet permanente Cookies (vgl. II. 2.). Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Internetseite werden von Google in den USA verarbeitet. Bei diesen Informationen handelt es sich um die oben unter II. 1. genannten Daten. Außerdem verarbeitet Google den Suchbegriff, mit dem Sie unsere Internetseite über eine Suchmaschine gefunden haben. Wir setzen Google Analytics mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb der Europäischen Union oder im Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse in den USA übertragen und erst dort anonymisiert. Weitere Informationen zu Google Analytics finden Sie auf folgender Internetseite von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### **Warum werden diese Daten verarbeitet?**

Die Daten werden zum Zwecke der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Internetseite verarbeitet. Google verarbeitet diese Daten in unserem Auftrag, um die Nutzung unserer Internetseite auszuwerten und um uns Berichte über die Aktivitäten auf unserer Internetseite zusammenzustellen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, anhand der von Google bereitgestellten Statistiken unsere Internetseite den Bedürfnissen der Besucher unserer Internetseite anzupassen und diese Statistiken für interne Marktforschung zu verwenden.

### **Wie lange werden diese Daten gespeichert?**

Die Daten werden für 14 Monate gespeichert.

### **Muss ich diese Daten bereitstellen?**

Die Bereitstellung dieser Daten ist nicht vorgeschrieben und für einen Vertragsschluss mit uns nicht erforderlich. Sie können die Speicherung von Cookies und somit den Einsatz von Google Analytics durch

Einstellungen Ihres Browsers verhindern (siehe II.2.). Sie können darüber hinaus die Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten Daten verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Nutzen Sie mehrere Endgeräte oder Browser, müssen Sie für jedes einzelne Endgerät in jedem einzelnen Browser diesen Link anklicken.

#### **4. Kontaktformular**

Wir verarbeiten Daten, die Sie in unser Kontaktformular eingegeben oder uns per E-Mail übermittelt haben, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten und beantworten können.

##### **Warum werden diese Daten verarbeitet?**

Wir dürfen Daten, die Sie in unser Kontaktformular eingeben, gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO verarbeiten, sofern Sie in dieser Verarbeitung durch Setzen eingewilligt haben. Geben Sie in dem Feld „Nachricht“ sensible Informationen ein, die besondere Kategorien an Daten enthalten (z.B. Herkunft, politische oder religiöse Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheits- oder Sexualdaten), so willigen Sie auch in die Verarbeitung dieser Daten ein. Übermitteln Sie uns Daten per E-Mail, so ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Sind Sie gleichzeitig unser Kunde, ist auch Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO Rechtsgrundlage.

##### **Wie lange werden die Daten gespeichert? Muss ich diese Daten bereitstellen?**

Diese Daten werden spätestens nach 3 Monaten nach Eingang Ihrer Anfrage gelöscht, sofern wir nicht zu einer längeren Speicherung aufgrund gesetzlicher Vorschriften in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO berechtigt oder verpflichtet sind. Sind Sie gleichzeitig unser Kunde, so gilt für die Speicherfristen II.

Die Bereitstellung dieser Daten ist nicht vorgeschrieben und für einen Vertragsschluss nicht nötig. Die Nutzung des Kontaktformulars setzt jedoch voraus, dass Sie eine E-Mail-Adresse angeben, da wir ansonsten nicht antworten können. Soweit Sie weitere Daten angeben, erfolgt dies freiwillig.

#### **5. Versand von Newslettern**

Sofern Sie einen Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir die Daten, die Sie bei der Anmeldung zum Newsletter eingegeben haben.

##### **Warum werden meine Daten verarbeitet?**

Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse oder Postadresse zum Zwecke des regelmäßigen Versands unserer Newsletter. Nach Bestellung des E-Mail-Newsletters erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung, die Sie uns bei der Bestellung des Newsletters gegeben haben (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

### **Wie kann ich den Newsletter abbestellen? Wie lange werden die Daten gespeichert?**

Möchten Sie den Newsletter zukünftig nicht mehr erhalten, so können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen Ihre Einwilligung in den Versand des Newsletters durch E-Mail widerrufen (weitere Informationen zum Widerrufsrecht siehe V.).

Ihre Daten, die Sie im Rahmen der Bestellung des Newsletters angegeben haben, werden innerhalb kürzester Zeit gelöscht, nachdem Sie Ihre Einwilligung widerrufen bzw. sich vom Newsletter abgemeldet haben. Sind Sie gleichzeitig Kunde, Geschäftspartner, Beschäftigte oder Beschäftigter von uns, so können diese Daten zu anderen Zwecken länger gespeichert werden, sofern sie für die Durchführung von Vertrags- oder Beschäftigungsverhältnissen oder die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

### **Muss ich diese Daten bereitstellen?**

Unser Newsletter ist ein freiwilliges Angebot. Allerdings ist für den Versand des E-Mail-Newsletters die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse bzw. für den Versand des postalischen Newsletter die Angabe Ihrer Anschrift erforderlich. Weitere Angaben sind für einen Versand des Newsletters nicht erforderlich. Die Angabe Ihres Namens ist freiwillig und dient dem Zweck, dass wir Sie persönlich ansprechen. Haben Sie einen E-Mail-Newsletter abonniert, ist die Angabe Ihrer Anschrift freiwillig und dient dem Zweck, Sie auf Veranstaltungen in der Nähe Ihres Wohnortes hinzuweisen.

## **6. Google Maps**

Auf unserer Internetseite sind Inhalte von Google Maps des Unternehmens Google LLC (Google) eingebunden. Durch den Besuch einer Unterseite unserer Internetseite, auf der Google Maps eingebunden ist, werden Daten über Ihr Verhalten bei der Nutzung von Google Maps an Google übermittelt und von Google verarbeitet. Google erhält z.B. die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Internetseite aufgerufen haben. Zudem wird Ihre IP-Adresse übermittelt. Google verarbeitet diese Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung von Google Maps. Sind Sie Kunde von Google und bei einem Dienst von Google eingeloggt, so werden diese Daten direkt mit Ihrem Google-Konto verknüpft. Wenn Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vor Besuch unserer Internetseite bei Google ausloggen. Weitere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/> .

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Wir haben ein Interesse daran, Ihnen auf unserer Internetseite unseren Standort anzuzeigen und Ihnen die Planung der Anfahrt zu erleichtern. Die Bereitstellung dieser Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsschluss mit uns nicht erforderlich. Sind Sie mit einer Übermittlung an Google nicht einverstanden, dann dürfen Sie Unterseiten unserer Internetseite, auf denen Google Maps eingebunden ist, nicht besuchen. Alternativ dazu können Sie in Ihrem Browser „JavaScript“ deaktivieren. In beiden Fällen können Sie dann Google Maps nicht nutzen.

## 7. Bestellungen in unserem Webshop

Wir dürfen Daten aufgrund Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO verarbeiten, sofern dies für Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgten, erforderlich ist. Insofern verarbeiten wir Ihre Daten insbesondere zur Kommunikation mit Ihnen, zum Versand von Bestell- und Vertragsbestätigungen an Ihre E-Mail-Adresse, zum Warenversand an Ihre Adresse, zur Rechnungstellung, zum Inkasso, zur Abwicklung möglicher Verbraucherwiderrufe oder Gewährleistungsansprüche und zur Durchsetzung, Geltendmachung und/oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir nutzen Ihre Daten im erlaubten Umfang zum Versand von postalischer Werbung und, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse bereitgestellt haben, E-Mail-Werbung für unsere Produkte und Dienstleistungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an dem Versand von Direktwerbung (**zu Ihrem Widerspruchsrecht siehe V.**).

Haben Sie in die Anlage eines Kundenkontos eingewilligt, so ist Rechtsgrundlage für eine längere Speicherung Ihrer Daten bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO (zu Ihrem Widerrufsrecht siehe V.).

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist für einen Vertragsschluss mit uns die Verarbeitung Ihres Namens bzw. Ihres Firmennamens, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Anschrift erforderlich. Ohne diese Daten wäre ein Versand von E-Mails an Sie z.B. zum Versand von Bestellbestätigungen, eine Rechnungsstellung und ggf. die Geltendmachung berechtigter Ansprüche nicht möglich. Die Anlage eines Kundenkontos ist freiwillig; Sie können auch als Gast bestellen. Legen Sie kein Kundenkonto an, so müssen Sie ggf. Ihre Angaben bei jeder Bestellung neu eingeben.

Diese Daten dürfen wir bis zur endgültigen Abwicklung des jeweiligen Vertrages und ggf. darüber hinaus innerhalb der gesetzlichen regelmäßigen Verjährungsfristen von 3 Jahren bzw. Gewährleistungsfristen zu oben genannten Zwecken verarbeiten. Ist die Speicherung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen nach Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO in Verbindung mit § 257 Handelsgesetzbuch oder § 147 Abgabenordnung erforderlich, so sind wir zu Speicherungen bis zum Ablauf derartiger Aufbewahrungsfristen berechtigt. Diese Fristen betragen bis zu 10 Jahre. Haben Sie ein Kundenkonto angelegt, so wird dieses, nachdem Sie dessen Löschung beantragt haben, gelöscht, sofern wir nicht zu einer Speicherung bis zur Vertragsabwicklung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften berechtigt oder verpflichtet sind.

### III. Aus welchen Quellen stammen meine Daten?

Ihre Daten erheben wir in der Regel von Ihnen. In einigen Fällen können folgende Daten aus diesen Quellen stammen, sofern wir zu einer solchen Erhebung der Daten berechtigt sind:

- öffentliche Handels- und Vereinsregister (Firmenname, Anschriften)
- Adressermittler (Anschriften), Auskunftfeien (Namen, Anschriften), sofern wir Sie nicht unter Ihrer Adresse erreichen

#### **IV. Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?**

Wir übermitteln oben genannte Daten zu folgenden Zwecken teilweise an diese Auftragsverarbeiter:

- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (Google Analytics)
- Schober Information Group Deutschland GmbH, D-71254 Ditzingen
- ggf. weitere Auftragsverarbeiter aus den Bereichen Webhosting, IT-Dienstleistungen, Druckereien und Datenträgervernichtung

Auftragsverarbeiter verarbeiten Daten nur auf unsere Weisung und nicht zu eigenen Zwecken. Haben die Auftragsverarbeiter ihren Sitz in den USA, wird Ihrer IP-Adresse ggf. auch in die USA übermittelt. Google hat sich dem „[EU-US-Privacy-Shield](#)“ unterworfen. Die Europäische Kommission hat in einem [Angemessenheitsbeschluss](#) beschlossen, dass dadurch ein angemessenes Datenschutzniveau hergestellt wird.

In bestimmten Fällen werden einige Ihrer Daten ggf. an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder dies zur Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Wahrung sonstiger berechtigter Interessen erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO):

- andere Unternehmen der MAIRDUMONT Group, sofern zur Konzernsteuerung, zu Verwaltungszwecken oder zur internen Kommunikation erforderlich
- Post- und Telekommunikationsunternehmen zum Versand und zur Kommunikation mit Ihnen
- Strafverfolgungsbehörden, Gerichte zur Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte oder Steuerberater
- Versicherungen zur Abwicklung von Schadensfällen

Die Gesellschaft Hallwag Kümmerly+Frey AG der MAIRDUMONT Group hat ihren Sitz in der Schweiz, so dass unter Umständen, soweit erforderlich und gesetzlich erlaubt, auch Daten in die Schweiz übermittelt werden. Die Europäische Kommission hat in Ihrem [Angemessenheitsbeschluss 2000/518/EC](#) vom 26. Juli 2000 beschlossen, dass in der Schweiz ein angemessenes Datenschutzniveau besteht.

#### **V. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?**

Sie können von uns unter den Voraussetzungen von Art. 15 DSGVO Auskunft darüber verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen verarbeiten. Sie können die Berichtigung und unter Umständen die Vervollständigung Ihrer Daten nach Art. 16 DSGVO verlangen. Sie haben das Recht, dass wir Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 17 DSGVO löschen oder unter den Voraussetzungen von Art. 18 DSGVO sperren. Sie haben nach Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre uns aufgrund einer Einwilligung oder eines Vertrages übermittelten Daten zu erhalten, sofern die Verarbeitung automatisiert erfolgt. Wenn Sie wünschen und dies technisch möglich ist, übermitteln wir diese Daten an einen Dritten. Ihre Rechte können unter bestimmten Voraussetzungen durch Gesetz beschränkt oder ausgeschlossen sein.

Haben Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt, so haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt. Der Widerruf kann in einer E-Mail an erklärt werden. Nach Widerruf werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet.

Sie haben das Recht, datenschutzrechtliche Beschwerden bei einer Datenschutzbehörde, insbesondere beim Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Königstraße 10a, 70173 Stuttgart, zu erheben.

**Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:**

**Soweit wir Daten zur Wahrung unserer Interessen ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeiten, haben Sie das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Legen Sie Widerspruch ein, so werden wir die betroffenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Durchsetzung von Rechtsansprüchen.**

**Darüber hinaus können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Sie können dem Versand von E-Mails zum Zweck der Werbung jederzeit kostenlos widersprechen, indem Sie z.B. auf den entsprechenden Abmelde-Link am Ende einer solchen E-Mail klicken. Der Widerspruch kann auch in einer E-Mail erklärt werden.**

Stand: 25. Mai 2018